



Kolačići

Važi od: 01. 01. 2025.

Obavezan po: Članu 6. i 7. GDPR-a, kao i članu 124. Zakona o elektronskim komunikacijama.

U skladu sa našim ciljem da pružimo najbolje moguće korisničko iskustvo, **HiStack** koristi kolačiće na svojim web sajtovima i aplikacijama. Ovaj dokument objašnjava šta su kolačići, kako ih koristimo, koji su njihovi tipovi i kako možete upravljati postavkama kolačića. **Važno je napomenuti da korišćenjem naših usluga, pristajete na korišćenje kolačića u skladu sa ovom politikom.**

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se skladište na vašem uređaju prilikom posete određenim vama web sajtovima. Koriste se za mnoge svrhe, od čuvanja vaših postavki na sajtu do praćenja vaše aktivnosti radi analize i poboljšanja usluga. Kolačići omogućavaju vama kao korisniku da imate bolje iskustvo na našim platformama, jer se pamte vaše preferencije i možete se brzo kretati kroz sajt.

HiStack koristi kolačiće u skladu sa svim važećim zakonima i propisima. **Svi kolačići koje koristimo su dizajnirani da poboljšaju vašu interakciju sa našim sajtovima i aplikacijama, kao i da osiguraju sigurnost vaših podataka.** U ovom dokumentu ćete saznati više o različitim vrstama kolačića koje koristimo, kao i o opcijama koje imate u vezi sa njihovim korišćenjem.

1. Šta su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se automatski postavljaju na vaš uređaj kada posetite određene web sajtove ili koristite aplikacije. Svaki kolačić ima svoju funkciju i različite tipove, a najčešće se koriste za praćenje vaših aktivnosti na internetu. Postoje različiti tipovi kolačića, uključujući one koji se koriste za analizu podataka, personalizaciju sadržaja i omogućavanje funkcionalnosti na sajtu. Kolačići su važni jer pomažu u održavanju interaktivnosti sa korisnicima i omogućavaju platformama da budu efikasnije i sigurnije.

Kolačići mogu biti "**privremeni**" ili "**trajni**". Privremeni kolačići se automatski brišu kada zatvorite svoj pretraživač, dok trajni kolačići ostaju na vašem uređaju dok ne istekne njihov rok trajanja ili dok ih ne obrišete ručno. Kolačići takođe mogu biti "**prvi**" ili "**treći**". Prvi kolačići postavljaju sami sajtovi koje posećujete, dok treći kolačići potiču od drugih organizacija koji pružaju usluge ili funkcionalnosti na tom sajtu, kao što su oglasi ili analitika.

2. Koje vrste kolačića koristimo?

HiStack koristi različite vrste kolačića za poboljšanje korisničkog iskustva. **Najčešće korišćeni kolačići su kolačići sesije, koji omogućavaju korisnicima da se prijave i koriste sve funkcionalnosti sajta tokom jedne sesije.** Takođe koristimo kolačiće za analizu podataka, kako bismo pratili saobraćaj na sajtu i razumeli kako korisnici koriste naše usluge. Ovi kolačići nam pomažu da optimizujemo sadržaj i poboljšamo performanse sajta.

Pored toga, možemo koristiti kolačiće za personalizaciju sadržaja, na primer, za zapamćivanje vaših preferencija i postavki prilikom ponovnog dolaska na sajt. Takođe koristimo kolačiće za oglašavanje, koji omogućavaju praćenje vaših interesa kako bi vam prikazali relevantne oglase, iako to nikada neće uticati na vašu privatnost. Svi kolačići koje koristimo su dizajnirani da poboljšaju vašu interakciju sa našim sajtovima i da vam obezbede relevantne i sigurnosno optimizovane usluge.

3. Svrhe korišćenja kolačića

Kolačići koje koristimo imaju više svrha, **uključujući poboljšanje funkcionalnosti sajta, personalizaciju sadržaja, analizu saobraćaja, kao i obezbeđivanje boljeg korisničkog iskustva.** Na primer, kolačići nam omogućavaju da zapamćujemo vaše postavke ili da vas automatski prijavimo kada se vratite na naš sajt. Takođe omogućavaju da pratimo korisničke interakcije sa sajtom, što nam pomaže u analizi i optimizaciji sadržaja.

Jedna od glavnih svrha korišćenja kolačića je da omogućimo glatku navigaciju i bolje korisničko iskustvo. **Kolačići omogućavaju da sačuvamo informacije o vašim prethodnim interakcijama sa sajtom,** kao i da vam prikazujemo personalizovane ponude i sadržaj koji vam može biti interesantan. S obzirom na to da kolačići čuvaju informacije o vašim preferencijama, mogu vam uštedeti vreme prilikom sledeće posete sajtu.

4. Kako možete kontrolisati kolačiće?

Korisnici imaju potpunu kontrolu nad kolačićima koje prihvataju na svom uređaju. Većina pretraživača omogućava korisnicima da upravljaju kolačićima kroz postavke pretraživača. Na primer, možete postaviti svoj pretraživač da blokira sve kolačiće, da vas obavesti kad kolačić bude postavljen ili da automatski briše kolačiće kada zatvorite pretraživač. Ipak, **imajte na umu da blokiranje kolačića može uticati na funkcionalnost sajta i smanjiti vašu mogućnost da koristite sve usluge koje nudimo.**

HiStack omogućava korisnicima da se odluče koji kolačići žele da prihvate, a koji ne. Ako želite da u potpunosti isključite kolačiće, to možete učiniti putem postavki svog pretraživača. Takođe, ako želite da obrišete već postavljene kolačiće, možete to učiniti kroz postavke svog pretraživača ili putem drugih alata koji su dostupni online.

5. Analitički kolačići

Analitički kolačići omogućavaju **HiStack** da prikuplja informacije o tome **kako korisnici koriste naš sajt, uključujući broj poseta, trajanje sesije, koje stranice su najposećenije i kako korisnici pretražuju naš sajt**. Ovi kolačići nam pomažu da poboljšamo strukturu sajta, sadržaj i funkcionalnosti, čineći iskustvo korišćenja boljim i efikasnijim.

Podaci prikupljeni putem analitičkih kolačića koriste se isključivo za interne potrebe i nikada neće biti deljeni sa trećim stranama osim u slučaju kada je to potrebno za obavljanje analize ili obezbeđivanje usluga. Ovi kolačići takođe omogućavaju **HiStack** da prati trendove u ponašanju korisnika i da stvori preciznije i relevantnije sadržaje koji odgovaraju vašim potrebama.

6. Kolačići za personalizaciju sadržaja

Kolačići za personalizaciju sadržaja omogućavaju da sadržaj na sajtu bude prilagođen vašim interesovanjima i potrebama. Na osnovu podataka koje prikupljamo, kao što su prethodni pretraživači, pretrage ili stavke u vašoj korpi, možemo vam prikazati relevantnije proizvode, usluge ili ponude. Ovi kolačići omogućavaju da svaki put kada se vratite na sajt, dobijete personalizovaniju uslugu, čineći vaše iskustvo jedinstvenim.

HiStack koristi ove kolačiće kako bi povećao relevantnost sadržaja koji vam prikazuje. Personalizovani sadržaj može uključivati oglase, preporučene proizvode ili promotivne akcije koje odgovaraju vašim interesima i prethodnim aktivnostima na sajtu.

7. Kolačići za oglase i marketing

Kolačići za oglase i marketing omogućavaju **HiStack** da prati vaše aktivnosti na internetu i prikaže vam oglase koji su relevantni za vaša interesovanja. Na osnovu ovih podataka, oglasi koje vidite mogu biti bolje prilagođeni vašim potrebama i preferencijama. **Ovi kolačići mogu biti postavljeni od strane nas ili naših partnera koji se bave marketingom.**

Kolačići za oglase se obično koriste za praćenje poseta različitim sajtovima i izgradnju profila korisnika kako bi se prikazivali oglasi na osnovu njihovih interesa. Ukoliko želite, možete se isključiti iz ovog tipa praćenja putem postavki pretraživača ili putem servisa za upravljanje privatnošću.

8. Sigurnost kolačića

Kolačići koje koristi **HiStack** su sigurni i ne sadrže podatke koji bi mogli da ugroze vašu **privatnost**. Naši kolačići ne prikupljaju lične podatke bez vašeg pristanka i koriste se isključivo za poboljšanje funkcionalnosti i korisničkog iskustva. Čuvanje i zaštita vaših podataka nam je prioritet, te se pridržavamo svih važećih pravnih i sigurnosnih standarda.

Pored toga, **naši kolačići su dizajnirani tako da ne sadrže osetljive informacije i ne mogu se koristiti za identifikaciju pojedinca.** Kolačići koje koristimo ne prate vašu aktivnost na internetu izvan naših sajtova i aplikacija.

9. Treći kolačići

U nekim slučajevima, **HiStack** koristi kolačiće koje postavljaju treće strane, kao što su partneri za oglašavanje, društvene mreže ili pružaoci analitičkih usluga. Ovi kolačići mogu prikupljati podatke o vašim aktivnostima na internetu i koristiti ih za različite svrhe, uključujući oglašavanje, praćenje i analizu.

Svi kolačići koje postavljaju treće strane su u skladu sa njihovim vlastitim politikama privatnosti, koje možete pregledati kako biste saznali više o tome kako oni upravljaju vašim podacima. Ukoliko želite, možete se odlučiti za isključivanje trećih kolačića putem postavki pretraživača.

10. Promene u ovoj politici kolačića

HiStack zadržava pravo da povremeno ažurira ovu politiku kolačića kako bi bila u skladu sa zakonodavstvom ili poslovnim praksama. Svaka promena ove politike biće objavljena na našem sajtu i biće dostupna svim korisnicima. Preporučujemo da povremeno pregledate ovu politiku kako biste bili u toku sa svim promenama.

Ako dođe do značajnih promena, obavestićemo vas putem obaveštenja na našem sajtu ili putem drugih dostupnih komunikacijskih kanala.