



HiStack
Development

Kralja Petra I bb, Kosovska Mitrovica,
Kosovo i Metohija, Srbija
Administracija: +381 64 1494 753
Email: contact@histack.rs

Politika privatnosti

Važi od: 01. 01. 2025.

Obavezan po: Članu 13. i 14. GDPR-a, kao i članu 20. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

HiStack se obavezuje da štiti privatnost svojih korisnika i da odgovorno postupa sa svim ličnim podacima koje prikuplja. Naša Politika privatnosti obuhvata način prikupljanja, obrade i zaštite podataka koje unosite prilikom korišćenja naših usluga. Ova politika je osmišljena kako bi vas obavestila o tome koje informacije prikupljamo, kako ih koristimo, kome ih možemo otkriti i koje mere preduzimamo kako bismo osigurali vašu privatnost.

Svi podaci koje prikupljamo biće korišćeni u skladu sa zakonodavstvom Republike Srbije i opštim pravilima o zaštiti podataka o ličnosti. S obzirom na to, u svakom trenutku možete biti sigurni da se vaši podaci koriste isključivo za unapređenje usluga koje vam pružamo i da su zaštićeni od neovlašćenog pristupa. Naša platforma omogućava korisnicima da se upuste u različite aktivnosti, kao što su korišćenje naših proizvoda i usluga, i svaki put kada to učinite, mi ćemo od vas prikupljati određene podatke, u skladu sa vašom saglasnošću.

1. Prikupljanje ličnih podataka

HiStack prikuplja lične podatke u nekoliko različitih situacija, kao što su registracija korisnika, kontakt sa korisničkom podrškom, ili u okviru obavljanja transakcija. Ti podaci mogu uključivati **ime, e-mail adresu, broj telefona, informacije o plaćanjima i druge informacije** koje nam dobrovoljno pružite tokom interakcije sa našim sajtovima i aplikacijama. Prikupljanje podataka omogućava **HiStack** da personalizuje usluge i poboljša korisničko iskustvo, ali i da ispuni zakonske obaveze u vezi sa pružanjem usluga.

Zbog specifične prirode naših usluga, korisnici mogu biti obavezni da pruže određene podatke kako bi mogli da koriste naše platforme i proizvode. Na primer, ako se prijavite na našu platformu, moraćete da pružite osnovne lične podatke za kreiranje naloga. Pored toga, takođe možemo prikupljati tehničke podatke, kao što su **IP adrese, kolačići, podaci o pretraživaču, i druge informacije** vezane za vašu upotrebu sajta. Ovi podaci omogućavaju **HiStack** da bolje razume kako korisnici interaguju sa našim uslugama, čime se unapređuje sigurnost i funkcionalnost platforme.

2. Korišćenje ličnih podataka

Lični podaci koje prikupljamo koriste se isključivo u svrhe koje su definisane tokom njihovog prikupljanja. Na primer, možemo koristiti podatke da bismo vam omogućili pristup našim uslugama, da vas obavestimo o novim proizvodima ili uslugama koje pružamo, kao i za personalizaciju ponuda koje vam šaljemo. Takođe, vaši podaci mogu biti korišćeni za analizu tržišta i ponašanja korisnika kako bi se unapredile naše usluge i proizvodi.

HiStack se obavezuje da nikada ne koristi vaše podatke u bilo koju svrhu koja nije u skladu sa vašim interesima ili bez vaše saglasnosti. Pored toga, u slučaju da se podaci koriste za marketinške svrhe, bićete unapred obavješteni i imati mogućnost da se isključite iz tih aktivnosti. Uvek imate pravo da se odlučite da li želite da vaši podaci budu korišćeni na bilo koji način. Svaka vaša odluka biće poštovana, a vi ćete imati potpunu kontrolu nad svojim podacima.

3. Deljenje i otkrivanje podataka

HiStack može deliti vaše podatke sa trećim stranama u određenim slučajevima, kao što su pružaoci usluga koji pomažu u obavljanju naših poslovnih aktivnosti. Na primer, možemo angažovati kompanije koje pružaju usluge plaćanja, obrade podataka, ili IT podrške. **Sve treće strane sa kojima delimo vaše podatke obavezane su da ih koriste isključivo u skladu sa našim uslovima i zakonima o zaštiti podataka.**

Međutim, **HiStack neće prodavati, iznajmljivati niti na drugi način komercijalno deliti vaše lične podatke bez vaše saglasnosti, osim ako to nije izričito navedeno u ovoj Politici privatnosti ili ako to nije neophodno zbog zakonskih razloga.** Takođe, u slučajevima kada je to potrebno za zaštitu prava i interesa **HiStack** ili njegovih korisnika, možemo deliti podatke sa relevantnim organima vlasti.

4. Kolačići i slične tehnologije

Kako bi obezbedio nesmetano korišćenje naše platforme, **HiStack koristi kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje informacija** o načinu na koji korisnici koriste naše sajtove i aplikacije. Kolačići mogu sadržavati informacije o vašim postavkama i navikama pretrage, kao i podatke o vašoj aktivnosti na našoj platformi. Ove informacije omogućavaju poboljšanje korisničkog iskustva, kao i analizu performansi sajta.

Većina pretraživača omogućava korisnicima da kontrolišu kolačiće, bilo da ih isključe, bilo da obrišu već postavljene kolačiće. Ipak, imajte na umu da isključivanje kolačića može uticati na funkcionalnost naše platforme i vašeg korisničkog iskustva. Preporučujemo da redovno proveravate postavke kolačića u svom pretraživaču i odlučite kako želite da ih koristite.

5. Sigurnost podataka

HiStack preduzima sve potrebne tehničke, organizacione i pravne mere da bi zaštitio vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, gubitka ili zloupotrebe. Svi podaci koje prikupljamo čuvaju se u sigurnim bazama podataka, a naši zaposleni i partneri imaju pristup tim podacima

samo kada je to potrebno za pružanje usluga. Takođe, **svi podaci koji se šalju putem interneta šifruju se kako bi se sprečio njihov neovlašćen pristup.**

Međutim, nijedna platforma ili sistem nisu potpuno sigurni i, iako ulažemo maksimalne napore u zaštitu podataka, ne možemo garantovati potpunu sigurnost vaših podataka. Ukoliko primetite bilo kakvu sumnjivu aktivnost u vezi sa svojim podacima, obavezno nas obavestite kako bismo mogli da preduzmemo odgovarajuće mere.

6. Vaša prava u vezi sa ličnim podacima

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da pristupite, ispravite, obrišete ili ograničite obradu svojih ličnih podataka. Takođe, imate pravo da se protivite obradi svojih podataka u određenim slučajevima, kao i da povučete svoju saglasnost u bilo kojem trenutku. Za ostvarivanje svojih prava, slobodno se obratite našem timu za zaštitu privatnosti putem kontakt informacija na sajtu.

HiStack se obavezuje da će, u okviru zakonskih rokova, postupiti po svim vašim zahtevima u vezi sa ličnim podacima. Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi sa obradom vaših podataka, slobodno nas kontaktirajte i naš tim će vam pružiti potrebnu pomoć.

7. Promene u Politici privatnosti

HiStack zadržava pravo da povremeno menja ovu Politiku privatnosti kako bi se uskladila sa novim zakonskim regulativama, tehničkim promenama ili internim procedurama. Kada se izvrše promene, obavestićemo vas putem e-maila ili obaveštenja na sajtu, a ažurirana verzija politike biće dostupna na našoj platformi.

Svi korisnici koji nastave sa korišćenjem naših usluga nakon što su promenjeni uslovi politike, smatraće se da su saglasni sa novim uslovima.

8. Kontakt informacije

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa ovom Politikom privatnosti, slobodno nas kontaktirajte putem naših kontakt informacija na sajtu. Naš tim za zaštitu podataka biće vam na raspolaganju za bilo kakve dodatne informacije ili objašnjenja.