



HiStack
Development

Kralja Petra I bb, Kosovska Mitrovica,
Kosovo i Metohija, Srbija
Administracija: +381 64 1494 753
Email: contact@histack.rs

Uslovi korišćenja

Važi od: 01. 01. 2025.

Obavezan po: Članu 46. i 47. Zakona o zaštiti potrošača i članu 6. Zakona o elektronskoj trgovini.

Poštovani, pred vama se nalaze Pravila i uslovi korišćenja koji se primenjuju na sve korisnike naše internet prezentacije i platforme. Ovi uslovi regulišu pristup, upotrebu i prava koja imate u vezi sa korišćenjem našeg sajta www.histack.rs i platforme app.histack.rs. Pre nego što nastavite sa korišćenjem naših usluga, molimo vas da pažljivo pročitate ove Pravila, jer se primenjuju na sve aktivnosti na našoj platformi. Korišćenjem sajta, potvrđujete da prihvatate ove uslove, kao i sve eventualne izmene koje ćemo povremeno implementirati. Takođe, imajte u vidu da **zadržavamo pravo da trajno blokiramo naloge i usluge ukoliko dođe do zloupotrebe platforme ili naših usluga.**

Pored ovih Pravila, primenjuje se i Politika privatnosti koja reguliše prikupljanje, obradu i zaštitu vaših ličnih podataka, u skladu sa **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018)**. Preporučujemo vam da se upoznate sa našim pravilima i politikom privatnosti kako biste bili u potpunosti informisani o svojim pravima i obavezama. Korišćenje platforme podrazumeva da ste saglasni sa svim navedenim uslovima, a u slučaju bilo kakvih pitanja, slobodno nas kontaktirajte.

Obavezna pravila:

1. Ne koristite platformu za nezakonite ili zlonamerne aktivnosti.
2. Svaka zloupotreba usluga platforme može rezultirati trajnim blokiranjem naloga.
3. Korišćenje platforme podrazumeva saglasnost sa politikom privatnosti.

VAŽNO

Poštovani korisnici, molimo Vas da, pre nego što nastavite sa korišćenjem naše platforme, obavezno pročitate ove uslove i politiku privatnosti. Zloupotreba proizvoda može dovesti do trajnog blokiranja naloga.

1. Prihvatanje uslova korišćenja

Korišćenjem naših usluga, korisnici izričito prihvataju sve uslove koji su opisani u ovom dokumentu. Ovi uslovi se smatraju obavezujućim i безусловnim prihvatanjem kada korisnik pristupi našim proizvodima, platformama ili aplikacijama. Ako se korisnik ne slaže sa bilo kojim od ovih uslova, dužan je odmah prestati sa korišćenjem naših usluga.

Firma HiStack zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmeni ili dopuni ove uslove, te je korisnik obavezan da redovno proverava njihove izmene. Sve izmene postaju efikasne odmah nakon što budu objavljene na našim zvaničnim kanalima. Ako korisnik nastavi da koristi naše proizvode nakon što su promenjeni uslovi korišćenja, smatraće se da je prihvatio nove uslove.

2. Korišćenje usluga

Firma HiStack pruža različite digitalne usluge, uključujući dizajn i razvoj veb sajtova, aplikacija, platformi i drugih tehnologija. Korisnici su dužni da koriste naše proizvode u skladu sa važećim zakonodavstvom, a svaka zloupotreba naših usluga biće predmet sankcija.

Zloupotreba može uključivati neovlašćeni pristup podacima ili sistemima, distribuciju malicioznog sadržaja, pokušaje hakovanja ili bilo kakvu ilegalnu aktivnost koja može ugroziti sigurnost drugih korisnika ili naših sistema. Firma **HiStack** zadržava pravo da suspenduje ili trajno ukine pristup korisnicima koji se ponašaju na način koji ugrožava integritet naših usluga i drugih korisnika.

3. Korišćenje sadržaja

Svi sadržaji dostupni na našim proizvodima, uključujući tekstove, slike, kodove, dizajn, logotipe i druge materijale, su intelektualna svojina firme **HiStack** ili naših licenciranih partnera.

Korišćenje ovih sadržaja od strane korisnika bez prethodne dozvole može biti predmet tužbe ili sankcija, u zavisnosti od težine prekršaja.

Korisnici imaju pravo da koriste sadržaj isključivo za osobne ili komercijalne projekte u skladu sa zakonskim propisima, ali ne smeju ga kopirati, distribuirati, menjati ili prodavati bez odobrenja firme **HiStack**. Svi korisnici su obavezni da se pridržavaju zakona o autorskim pravima, intelektualnoj svojini i zaštiti podataka.

4. Registracija i odgovornost korisnika

Kako bi koristili naše usluge, korisnici mogu biti obavezni da se registruju, što uključuje davanje tačnih, istinitih i ažuriranih informacija. Pružanje netačnih ili obmanjujućih informacija može dovesti do trenutnog ukidanja pristupa uslugama.

Korisnici koji imaju naloge na našim platformama odgovorni su za sve aktivnosti koje se obavljaju putem njihovih naloga. Ako dođe do zloupotrebe naloga ili neovlašćenog pristupa, korisnik je obavezan odmah obavestiti firmu **HiStack** i preduzeti sve neophodne korake kako bi zaštitio svoje podatke i nalog.

5. Plaćanja i naknade

Sve naše usluge mogu biti podložne različitim naknadama, koje će biti jasno navedene pre nego što korisnik odluči da nastavi sa korišćenjem usluga. Plaćanja se vrše putem sigurnih platnih sistema, a korisnici su odgovorni za pravovremenu uplatu svih potrebnih iznosa.

Korisnici koji kasne sa uplatom mogu biti suočeni sa dodatnim troškovima ili blokadom pristupa uslugama. Nakon izvršene uplate, sredstva neće biti vraćena osim u slučajevima kada je korisnik bio obmanut u vezi sa samim sadržajem ili uslugama koje je platio. Za sve upite u vezi sa plaćanjima, korisnici se mogu obratiti našem timu za podršku.

6. Zloupotreba usluga i sankcije

Firma **HiStack** strogo zabranjuje bilo kakvu zloupotrebu svojih usluga. Svaka sumnjiva aktivnost ili ponašanje koje može ugroziti druge korisnike ili integritet naših sistema biće temeljno istraženo, a odgovorni korisnici će biti sankcionisani. **Zloupotrebe uključuju, ali nisu ograničene na, hakovanje, širenje virusa, krađu podataka, ili postavljanje sadržaja koji krši zakone.**

Firma **HiStack** zadržava pravo da trajno ukine ili suspenduje nalog korisnika koji se bavi bilo kojom vrstom maliciozne ili nelegalne aktivnosti. U slučaju da korisnik koristi naše proizvode ili usluge za nezakonite aktivnosti, takvi korisnici mogu biti izloženi i dodatnim sankcijama van okvira naših usluga.

7. Odgovornost korisnika

Korisnici naših usluga snose punu odgovornost za sve radnje koje preduzimaju na našim platformama. To uključuje odgovornost za postavljanje, distribuciju i deljenje sadržaja, kao i za aktivnosti koje preduzimaju koristeći naše alate i resurse. **HiStack** nije odgovoran za štete koje mogu nastati usled nezakonitih radnji korisnika ili neovlašćenog korišćenja naših usluga.

Korisnici se obavezuju da neće postavljati sadržaj koji može povrediti intelektualnu svojinu drugih lica, narušiti privatnost drugih korisnika, ili sadržavati ilegalni, uvredljiv ili diskriminatorski materijal. Svi takvi sadržaji mogu biti uklonjeni, a korisnici koji postavljaju takav sadržaj mogu biti trajno blokirani.

8. Sigurnost podataka

Korisnici naših usluga obavezni su da preduzmu odgovarajuće mere zaštite svojih podataka, uključujući korišćenje jakih lozinki i redovno menjanje pristupnih podataka. **HiStack** koristi sigurnosne protokole kako bi zaštitio podatke svojih korisnika, ali ne može garantovati potpunu sigurnost, jer nijedna online platforma nije potpuno otporna na napade.

Korisnici koji smatraju da su njihovi podaci ili nalog ugroženi, odmah treba da kontaktiraju naš tim za podršku. Preporučujemo korisnicima da redovno prate aktivnosti na svom nalogu kako bi identifikovali bilo kakve sumnjive radnje.

9. Održavanje i prekidi u uslugama

Firma **HiStack** zadržava pravo da povremeno izvodi tehničko održavanje svojih platformi, što može dovesti do privremenog prekida u pružanju usluga. Ove pauze će biti planirane i korisnicima će biti unapred obezbeđena obaveštenja. U slučaju neplaniranih prekida, firma **HiStack** će učiniti sve što je u njenoj moći da minimizira štetu.

Korisnici su odgovorni da čuvaju svoje podatke i redovno prave rezervne kopije kako bi izbegli gubitak podataka tokom održavanja ili privremenih prekida u uslugama. **HiStack nije odgovoran za gubitak podataka koji nisu bili sačuvani od strane korisnika.**

10. Prestanak korišćenja usluga

Korisnici mogu prekinuti korišćenje naših usluga bilo kada, bilo iz razloga nezadovoljstva ili ličnih razloga. Međutim, korisnici koji prekinu korišćenje naših usluga pre nego što su izmirili sve svoje obaveze prema firmi **HiStack**, **biće obavezni da izmiruju sve nesplaćene naknade.**

Korisnici koji prestanu koristiti našu uslugu moraju biti sigurni da su izvršili sve potrebne korake za ukidanje naloga i brisanje ličnih podataka sa naših platformi. Nakon prestanka korišćenja, firma **HiStack** može čuvati podatke korisnika u skladu sa zakonodavstvom.

11. Promene u uslovima korišćenja

Firma **HiStack** zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ili ažurira ove uslove korišćenja. Promene će biti postavljene na našim zvaničnim sajtovima i postaćemo obavešteni na odgovarajući način. Korisnici koji nastave sa korišćenjem naših usluga nakon što su promene postale efektivne, smatraće se da su prihvatili nove uslove.

Preporučujemo korisnicima da redovno proveravaju uslove korišćenja kako bi bili informisani o najnovijim promenama. Ako korisnik ne prihvati izmene, dužan je prestati sa korišćenjem naših usluga.

12. Izjava o odgovornosti

Firma **HiStack** se ne smatra odgovornom za bilo kakve štete koje mogu nastati korišćenjem naših proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na, gubitak podataka, povredu sigurnosti ili prekide u uslugama. Korišćenje naših platformi je na sopstvenu odgovornost korisnika, koji su obavezni da preduzmu sve neophodne mere zaštite svojih podataka.